

Die **Kolpingwerk Dienstleistungs GmbH** betreut die IT von bundesweit 20 Betriebsgesellschaften des Kolping Jugendwohnens, Kolping Hotels und des Bundessekretariats des Kolpingwerkes Deutschland mit insgesamt 180 Arbeitsplätzen und arbeitet dazu eng mit IT-Firmen zusammen. Die Kolpingwerk Dienstleistungs GmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Teamleiter*in IT-Support (m/w/d)
in Vollzeit, unbefristet

Ihre Aufgaben:

- Sie stellen die Verfügbarkeit des störungsfreien Betriebs der Infrastruktur und der IT-Prozesse sicher und leiten dazu das dreiköpfige IT-Support-Team.
- Sie planen und steuern IT-Projekte in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern, entwickeln pragmatische Lösungsansätze in enger Zusammenarbeit mit den Fachbereichen.
- Sie bringen die Digitalisierung in allen Arbeitsbereichen voran.
- Sie optimieren die IT-Strategie im Rahmen der Unternehmensstrategie und entwickeln das IT-Sicherheitskonzept in Zusammenarbeit mit externem Dienstleister weiter.
- Sie koordinieren und kontrollieren die mit Supportaufgaben extern beauftragten Dienstleister.
- Sie beraten die Geschäftsführungen der Betriebsgesellschaften zum effizienten IT-Einsatz.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium im IT Bereich oder eine abgeschlossene Ausbildung als Fach- oder Systeminformatiker/-in, IT-Systemkaufmann/-frau oder vergleichbare Qualifikation
- Sie verfügen über ein sehr gutes fachliches Wissen im technischen Management, in der Informationsanalyse, im Bereich von Computersoft- und Hardwaresystemen und deren Vernetzung sowie in der Umsetzung von IT-Sicherheitsmaßnahmen.
- Sie haben praktische Erfahrung im IT-Support und eine mehrjährige Berufserfahrung.
- Sie arbeiten serviceorientiert im Umgang mit Kunden, Führungskräften und Beschäftigten, auch unter hohem Arbeitsaufkommen.
- Sie verfügen über eine gute und schnelle Auffassungsgabe, eine selbstständige, strukturierte und präzise Arbeitsweise sowie eine analytische Denkweise.
- Sie sind ein reflektierter und kommunikativer Mensch und sind gleichzeitig belastbar und loyal. Ihr sicheres, freundliches und kollegiales Auftreten sowie Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab.
- Sie identifizieren sich mit den Zielen und Aufgaben des Kolpingwerkes Deutschland.

Wir bieten:

- Eine Stelle mit Verantwortung und fachlicher Gestaltungsmöglichkeit, sowie einen modernen Büroarbeitsplatz mitten in Köln und ein Jobticket für den VRS Bereich
- Eine leistungsgerechte attraktive Vergütung in Anlehnung an TVÖD Bund

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bei uns!

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an die Teamleiterin Personal Frau Jacqueline Raspa per E-Mail an folgende Adresse: personal@kolping.de.